



Gestionnaire de Parc Flotte Automobile Senior H/F

Ref : GP-2018-2

Présentation de l'entreprise

Nous sommes une société indépendante en croissance. Nous proposons un service original d'externalisation de la gestion administrative du parc de véhicules. Nos clients sont des groupes nationaux et internationaux renommés implantés sur l'ensemble du territoire. Notre mission est d'optimiser et d'organiser l'ensemble des services automobiles pour nos clients avec un fort objectif de réduction des coûts à travers une gestion rigoureuse et une pression sur les conditions d'achat tout en assurant un service de 1^{ère} classe.

Description du poste et de la mission :

Le poste est sédentaire et localisé à Aix-en-Provence. Les principales missions sont :

Responsabilité sur les missions suivantes :

- Interlocuteur privilégié de chaque client rattaché. Il en assure le suivi et la fidélité.
- Coordination interne de l'équipe client Direct Fleet (gestionnaire junior, assistante).
- Gestion des contrats de location : analyse et propositions d'adaptation des contrats.
- Contrôle factures fournisseurs et gestion des litiges.
- Reporting mensuel pour chaque client et analyses spécifiques sur demande des clients.
- Mise à jour des supports destinés aux clients et conducteurs
- Conseils sur la gestion du parc et la Car Policy (type de Car Policy, choix des véhicules ...)
- Réalisation d'un bilan annuel et présentation de recommandations pour chaque client

Polyvalence sur les missions suivantes :

- Assistance et conseil aux conducteurs : contact téléphonique, aide au choix du véhicule, orientation en fonction des règles de la société ...
- Coordination des commandes et retours de véhicules : consultation des fournisseurs, recherche de la meilleure offre, validation client, coordination de la mise à disposition du véhicule, gestion des retours.
- Gestion des sinistres, procès-verbaux, télébadges péages et cartes carburant.

Profil du candidat :

Le candidat dispose d'une expérience d'au moins 5 ans dans la location longue durée de véhicules, la gestion de parc automobile ou autre secteur similaire. Il apprécie l'automobile. Il a un esprit d'optimisation et maîtrise très bien les outils informatiques (expertise Excel). Il fait preuve d'un sens développé du service client et il est capable de présenter un bilan et des recommandations à ses clients. Il se sent réellement responsable de ses clients. Il aime à travailler en équipe et sait se faire apprécié des autres collaborateurs. Il est prêt à s'impliquer et devenir moteur dans le développement de notre entreprise.