



Conseiller relation client Junior H/F

Ref : CRCJ-2023

Présentation de l'entreprise

Nous sommes une société indépendante en croissance. Nous proposons aux entreprises un service original d'externalisation de la gestion du parc de leurs véhicules. Nos clients sont des groupes nationaux et internationaux renommés implantés sur l'ensemble du territoire. Notre mission est d'optimiser et d'organiser l'ensemble des services automobiles avec un objectif de réduction des coûts tout en assurant un service de 1^{ère} classe aux conducteurs. Notre service client est particulièrement apprécié par nos clients et nous permet de faire la différence.

Description du poste et de la Mission :

Nous recherchons un(e) conseiller relation client junior au sein d'une équipe autonome composée de 2 à 3 personnes chargées d'organiser la gestion de parc de plusieurs clients. Le poste est localisé à Aix-en-Provence. Il est plus particulièrement en relation avec les collaborateurs de nos clients. Les principales missions sont :

- Assistance et conseil aux conducteurs : contact téléphonique, aide au choix du véhicule, orientation en fonction des règles de la société ...
- Coordination des commandes de véhicules : consultation des fournisseurs, recherche de la meilleure offre, validation client, coordination de la mise à disposition du véhicule
- Coordination des retours de véhicules vers les loueurs
- Suivi des contrats de location
- Gestion des prêts de véhicules de remplacement
- Gestion des sinistres assurances
- Gestion des procès-verbaux
- Gestion des télébadges péages et cartes carburant.
- Traitement des alertes : kilométrages, contrôles techniques, fins de contrats ...

Profil du candidat :

Sens développé du service client avec une forte réactivité

Excellente présentation au téléphone

Esprit d'équipe

Bonne organisation personnelle

Maitrise des outils bureautiques et d'Excel

La connaissance de l'automobile est un vrai plus